



# ACCELERER LA TRANSFORMATION DATA-DRIVEN DU BTOC & BTOB

Agence Conseil Marketing - 2025



## ALEXANDRE KSON, **FONDATEUR** D'ALKM



### **Une carrière consacrée à la transformation data driven de la distribution & industriels.**

**De formation initiale dataminer**, Alexandre a exercé pendant plus de 20 années des responsabilités **marketing** dans de **grandes enseignes de distribution** comme **OFFICE DEPOT, TCHIBO, VIKING DIRECT, RAJA...**

Il a été pendant 14 ans **Directeur Marketing, E-commerce et Communication**, membre du comité de direction du **groupe RETIF**, équipementier spécialisé, qu'il a accompagné dans sa transformation.

#### **Son constat stratégique :**

**le marketing évolue et le changement s'accélère. Les enjeux de cette transformation — qu'il s'agisse d'innovation, d'omnicanalité, d'hyperpersonnalisation, de e-commerce, de DTC ou encore de retail media — sont tous liés à une clé unique de succès : la maîtrise de la data.**

## NOTRE MISSION :

**ACCOMPAGNER  
LES DISTRIBUTEURS ET  
LES INDUSTRIELS  
DANS LA REUSSITE DE LEUR  
TRANSFORMATION BUSINESS  
DATA DRIVEN**



### STRATEGIE & GO TO MARKET

Face aux marketplaces aux offres gigantesques, innover et **se démarquer** est indispensable.

### VUE CLIENT, CRM & OMNICALITE

Combiner les canaux, et **disposer d'un CRM** adapté sont les clés pour répondre aux nouveaux besoins **omnicanaux**.

### HYPER PERSONNALISATION

Les consommateurs veulent vivre une **expérience unique** et recevoir des offres **personnalisées**.

### TRANSFO DIGITALE & DTC

La vente aux **consommateurs finaux** en plus du wholesale est une vraie opportunité business pour le BtoB.

### RETAIL MEDIA

Profiter du boom du **retail media** on et off line est une source de **profitabilité** en plus non négligeable.

# UN ACCOMPAGNEMENT **SUR MESURE** ET ADAPTE A VOTRE BESOIN



## FORMATION QUALIOPI

**“Nous vous formons...”**

Former vos équipes avec **notre centre de formation certifié QUALIOPI** pour développer une culture et une maîtrise des usages data et des nouveaux enjeux du marketing omnicanal.



## AMOA BY ALKM

**“Nous vous aidons à faire ”**

Vous accompagner dans la structuration de vos outils, process et organisations (audit et diagnostics, **AMOA, cadrage, aide au choix**, et bien sûr PMO & pilotage de vos projets).

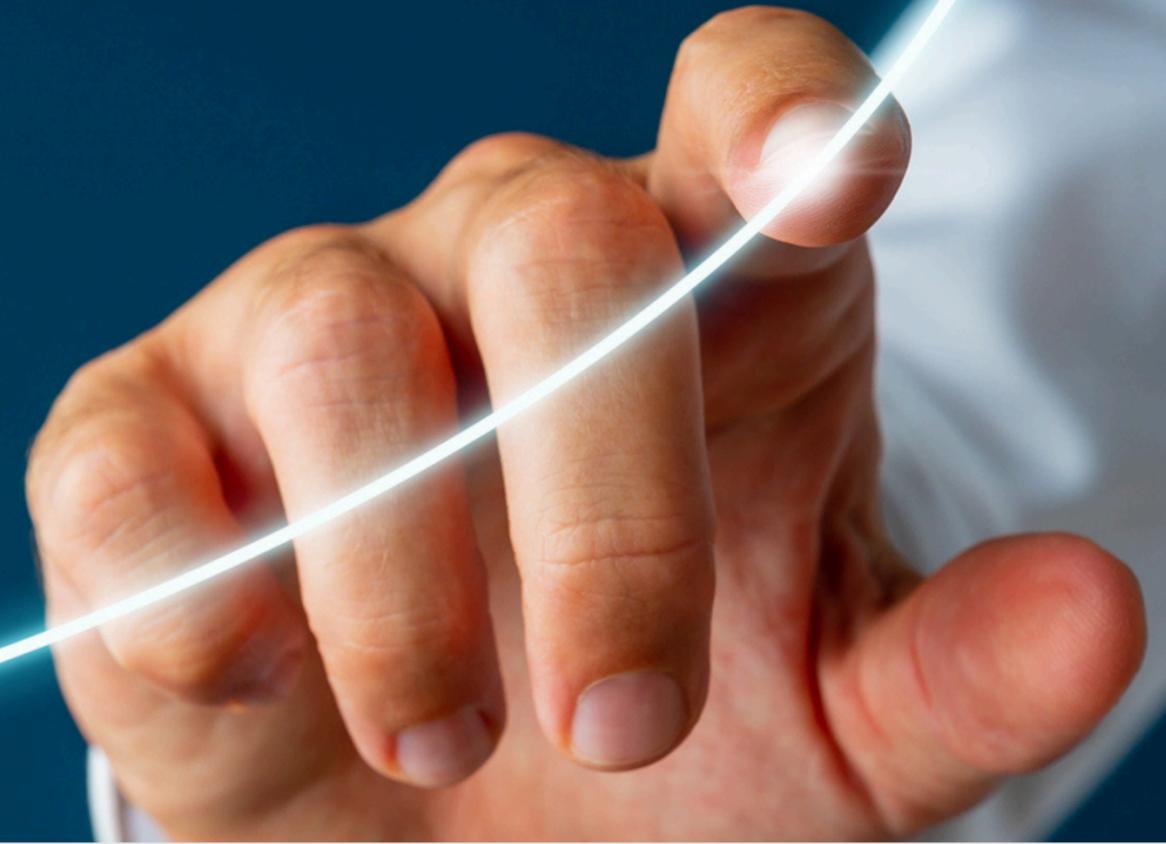


## MISSIONS & ABONNEMENTS

**“Nous faisons pour vous”**

**Piloter entièrement votre projet** pour vous, en mobilisant notre écosystème de partenaires experts, de la conception stratégique à la mise en œuvre opérationnelle.

# NOS FORCES POUR **VOUS** ACCOMPAGNER



## ORIENTATION CLIENT

Gagnez en efficacité, en mettant **la data et de l'orientation client au cœur** de vos stratégies.

## SAVOIR FAIRE EXPERT

Disposez **immédiatement d'un savoir faire expert** et nourri par **une veille internationale** permanente.

## ECOSYSTEME MOBILISABLE

Bénéficiez d'un **écosystème d'experts mobilisable** à la demande et selon votre besoin.

## PILOTAGE AGILE

Optimisez la gestion de votre plan de développement grâce à **un pilotage central mais agile de vos projets**

## BUDGET ACCESSIBLE

Payez un **budget accessible et juste** pour vos projets de développement

# L'ECOSYSTEME EXPERT ALKM MOBILISABLE A LA DEMANDE



De la **conception stratégique** à la **mise en œuvre opérationnelle** de vos projets, nous sommes à vos côtés et nous nous appuyons sur un **écosystèmes de partenaires experts** pour coller au plus juste à vos besoins.

- **DATAMINERS** & business analysts
- Partenaires **ETUDES** & veille
- Solutions **RCU, CDP & CRM**
- **EXPERTS WEB & DIGITAL**
- **EXPERTS RETAIL**
- **EDITEURS** & softwares, intégrateurs

# UNE SOLUTION POUR TOUS LES **BESOINS DATA** LIES A LA TRANSFO



## 1 MAITRISER LA DATA

- **Collecte**, pilotage de la **qualité**, smart data. Dédoublonnage.
- **Sirétisation** et enrichissement.
- **Vision client 360**. RCU & CDP.
- Veille marché, prix, et insights clients.
- **Intelligence artificielle**.

## 2 FAIRE PARLER LA DATA

- **Datavisualisation** et reporting.
- **Datamining** & analyses ad hoc. Bilan de performance & d'impact. **Détection des opportunités**.
- **Géomarketing** & Optimisation du maillage.
- **Segmentation** du fichier client. **Life time value**. Cycles vertueux. Anti-churn.
- **Associations produits**.
- **Recommandations**. Modèles prédictifs et IA.

## 3 TRANSFORMER LA DATA EN CA

- **Plan de développement**. Innover, optimiser les Go to Market et **réduire les time to market**.
- **Prospecter** et générer des leads.
- Gérer l'**UX** et le **CRM omnicanal**. Plan de **fidélisation**.
- **Personnaliser** la relation et le push. **Marketing automation**.
- **Développer le e-commerce** et le Direct To Consumer (DTC)
- **Monétisation des data et retail media**.

# LE CAMPUS ALKM : **FORMATIONS** & COACHING

Dans un monde où tout évolue à une vitesse fulgurante, **se former est plus qu'une nécessité : c'est se garantir de nouvelles opportunités.** Les compétences d'hier ne suffisent plus pour relever les nouveaux défis. Aujourd'hui, l'agilité et l'adaptabilité sont les pierres angulaires du succès.

**Formation métiers & enjeux clefs du marketing, du retail & digital**



La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action :  
Actions de formation

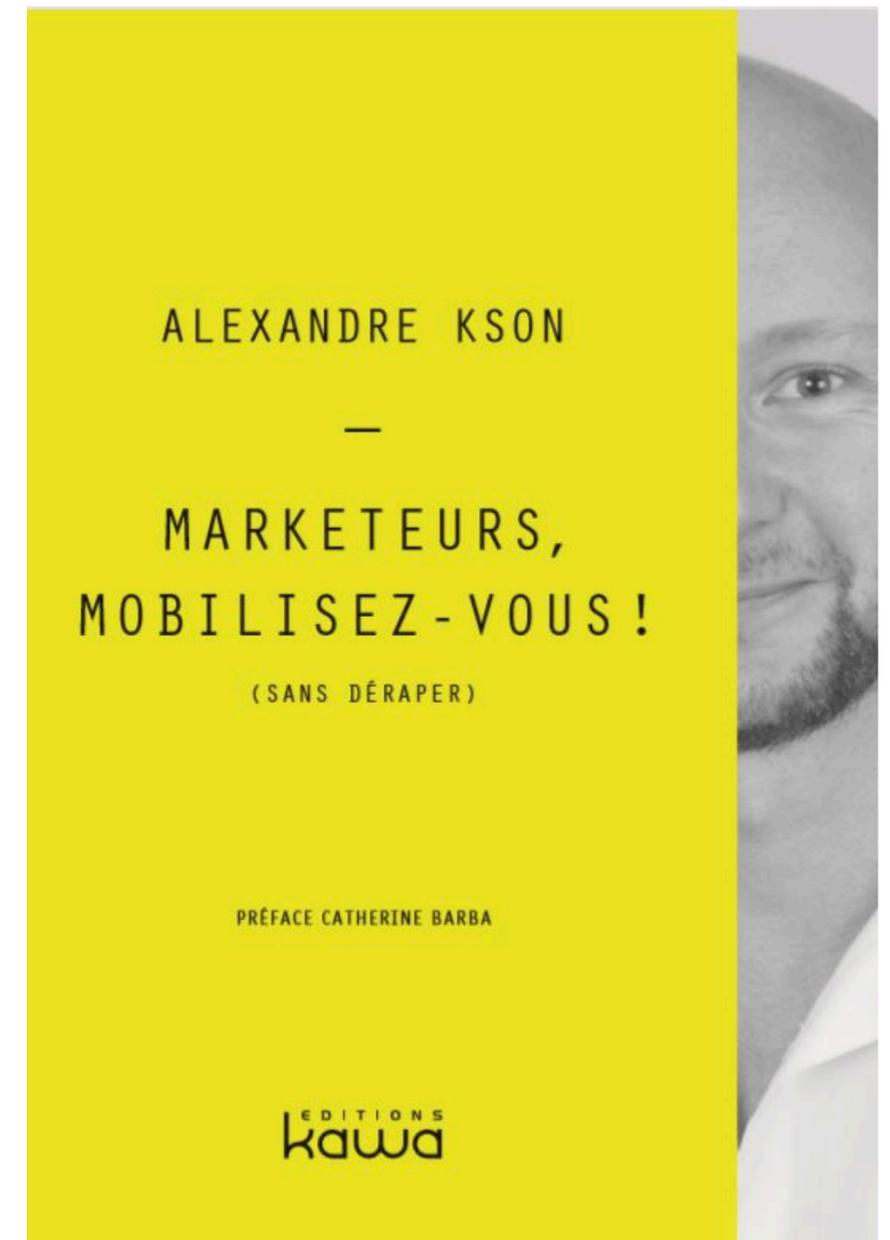
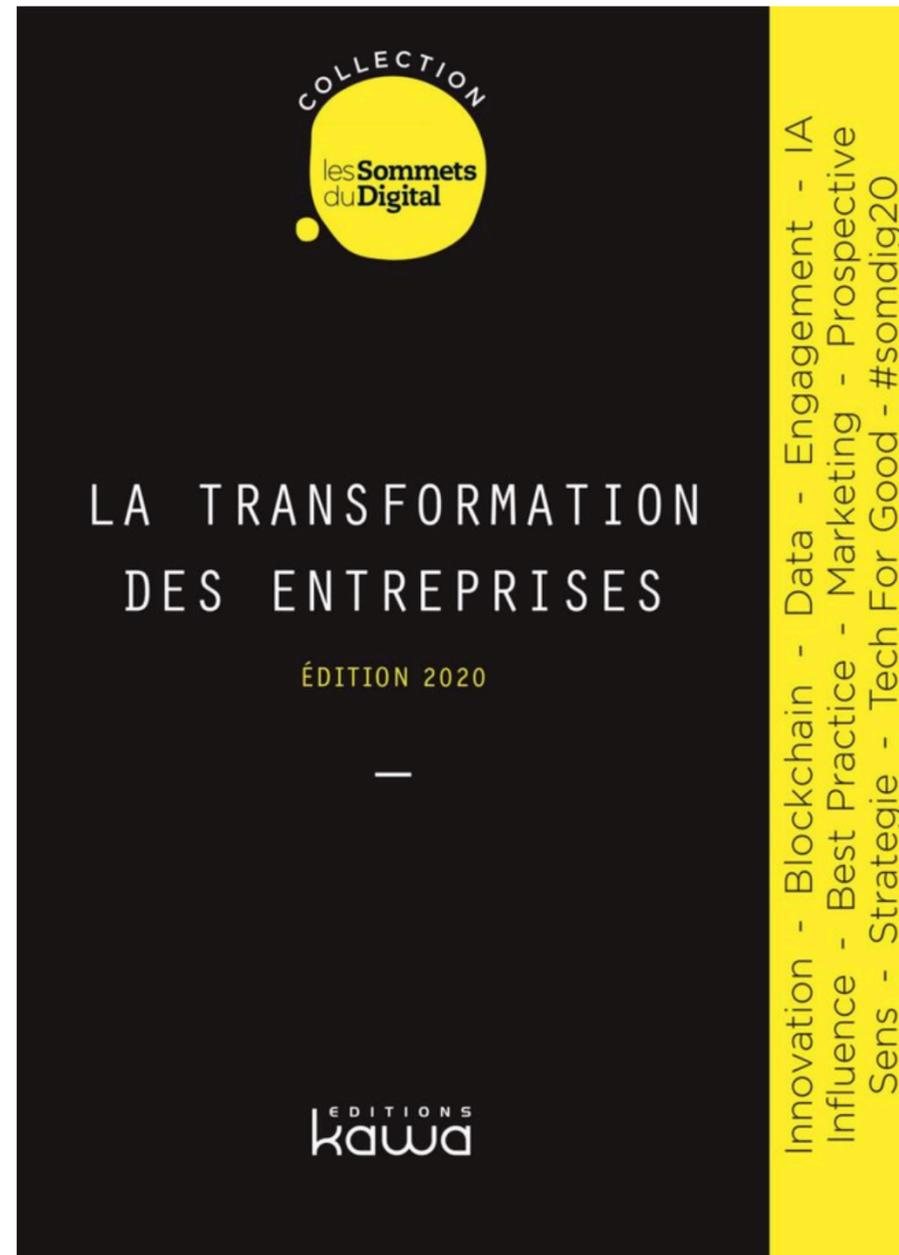
Centre de formation, enregistré sous le 93061149906. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



# LES LIVRES & PUBLICATIONS ALKM

Alexandre est l'auteur de plusieurs ouvrages professionnels dont **“Art et communication, un mariage d'amour et de raison”**, préfacé par Jacques Séguéla.

Il a aussi écrit **“Marketeurs, mobilisez-vous ! (sans déraper)”**, préfacé par **Catherine Barba** et dans lequel il livre fort de son expérience terrain les 50 clefs de succès pour redevenir acteur d'une transformation réussie; et a participé à l'écriture de **l'ouvrage collectif “La transformation des entreprises”**.



# ET SI NOUS PARLIONS DE **VOUS** ?

vous avez **un projet de développement** et vous aimeriez être accompagné ?

Parlons-en ! Nous sommes à votre disposition :



**06 77 26 38 06**



**contact@alkm.fr**



**www.alkm.fr**



