



ACCÉLÉRER LES INNOVATIONS GAGNANTES

Transformer la data, la connaissance client
et les idées en **résultats business** concrets.

AGENCE CONSEIL MARKETING

2026



Alexandre Kson

FONDATEUR D'ALKM

Accompagner les marques, distributeurs et industriels dans l'accélération de leur transformation **data & client**.

ALEXANDRE KSON, FONDATEUR D'ALKM



Une carrière consacrée à la **transformation & au développement business**.



De formation initiale **dataminer**, Alexandre a exercé pendant plus de **25 ans** des responsabilités marketing dans de **grandes enseignes de distribution** :

**OFFICE
DEPOT**

Tchibo

VIKING
groupe Office DEPOT

RAJA

RETIF



Pendant **14 ans**,
Directeur Marketing, E-commerce & Communication,
membre du comité de direction du groupe RETIF,
équipementier spécialisé, qu'il a accompagné dans sa transformation.



Une conviction acquise sur le terrain :

Les enjeux de transformation – innovation, omnicanalité, hyperpersonnalisation, e-commerce, DTC ou retail media – ont tous un point commun :
la maîtrise de la data & une orientation client sans faille.



Les entreprises ne manquent pas d'idées.
Elles manquent souvent de temps, de méthode
et d'alignement pour les **transformer en résultats**.



VISION STRATÉGIQUE
ORIENTÉE RESULTATS



EXPÉRIENCE TERRAIN
OPERATIONNELLE



MAÎTRISE DATA
& TECHNOLOGIE



PARTENAIRE
DE CONFIANCE

NOTRE MISSION

ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION DATA & CLIENT

DES MARQUES, DISTRIBUTEURS
& DES INDUSTRIELS



Notre conviction : la maîtrise de la data et la connaissance client sont les moteurs d'une **croissance durable**.

ALM
DATA & DEV

1



INNOVATION & GO TO MARKET

Concevoir votre stratégie de développement et accélérer la mise sur le marché de vos innovations.

2



UX OMNISCANALE

Créer une expérience client fluide et cohérente sur l'ensemble de vos canaux physiques et digitaux.

3



MAÎTRISE DE LA DATA

Transformer votre data client en décisions plus pertinentes et en croissance mesurable.

4



TRANSFORMATION DIGITALE & E-COMMERCE

Accélérer votre transformation digitale pour développer de nouveaux relais de croissance et améliorer l'expérience client.

5



RETAIL MEDIA

Créer de nouvelles sources de revenus en valorisant vos audiences, vos données et vos espaces de communication.



Un accompagnement sur mesure, orienté **résultats**, pour des transformations qui **créent de la valeur**.

alkm.fr



3 FAÇONS DE TRAVAILLER ENSEMBLE

Un accompagnement sur mesure, adapté à vos enjeux et à votre maturité.



01 FORMATION & COACHING

“Nous vous formons”

Développer les **compétences** et l'**autonomie** de vos équipes sur les enjeux data, client, omnicanaux et innovation.

- ✓ Centre de formation certifié QUALIOP1
- ✓ Parcours sur mesure (inter/ intra)
- ✓ Coaching individuel & collectif



02 CONSEIL & EXÉCUTION

“Nous faisons pour vous”

Accélérer vos projets en mobilisant les expertises nécessaires, de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle.

- ✓ Stratégie & roadmap
- ✓ Conception & mise en œuvre
- ✓ Expertise métier, data & marketing



03 PILOTAGE & TRANSFORMATION

“Nous vous aidons à faire”

Structurer, cadrer et sécuriser vos projets stratégiques grâce à une gouvernance efficace et un pilotage transverse.

- ✓ AMOA : cadrage, spécifications, recettes
- ✓ PMO : planification, pilotage, reporting
- ✓ Conduite du changement & adoption



Une approche flexible et modulaire pour vous accompagner à chaque étape de votre transformation.



ORIENTÉ RÉSULTATS



ENGAGEMENT



CRÉATION DE VALEUR



PROXIMITÉ & ÉCOUTE



UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOS CÔTÉS

Les expertises nécessaires, quand vous en avez besoin.



Chaque projet est unique.

De la **conception stratégique** à la **mise en œuvre opérationnelle**,

ALKM mobilise les **expertises les plus adaptées** à vos enjeux.

Vous bénéficiez d'un **interlocuteur unique** capable d'activer rapidement les compétences nécessaires à la réussite de vos projets.



DATA & INSIGHTS

Dataminers, data analysts et modélisation avancée.



ÉTUDES CLIENTS

Études quali / quanti, segmentation, parcours clients, UX & VoC.



CRM & OMNISCANALITÉ

Stratégie CRM, CDP, fidélisation, automation & personnalisation.



DIGITAL & E-COMMERCE

Stratégie digitale, sites e-commerce, performance marketing.



RETAIL & DISTRIBUTION

Merchandising, parcours magasins, retail media & omniscanalité.



SOLUTIONS & INTÉGRATION

Éditeurs de solutions, intégrateurs, RCU, connecteurs & développement.



Un interlocuteur unique.

Les expertises adaptées à chaque projet.

Plus de **réactivité**, plus **d'impact**.

> Un écosystème expert pour **accélérer** vos transformations et générer des **résultats durables**.

alkm.fr

5 BONNES RAISONS DE CHOISIR ALKM À VOS CÔTÉS

Un partenaire engagé pour **accélérer**
vos transformations et générer
une **croissance durable**.



01



ORIENTATION CLIENT

Nous plaçons **la data**
et **la connaissance client**
au cœur de vos stratégies
pour des décisions
plus pertinentes et
des résultats durables.

02



EXPÉRIENCE TERRAIN

Plus de **25 ans d'expérience**
dans des entreprises
de distribution et marques,
au cœur des enjeux marketing,
omnicanaux et de
transformation.

03



ÉCOSYSTÈME MOBILISABLE

Un réseau **d'experts**
sélectionnés pour mobiliser
rapidement les compétences
clés, à la demande et selon
vos besoins.

04



PILOTAGE AGILE

Une gouvernance claire
et un **pilotage central**
mais agile pour accélérer
l'exécution et sécuriser
vos projets.

05



ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

Un accompagnement
flexible et **adapté** à vos
enjeux, votre organisation
et vos contraintes
budgétaires.

“ Notre engagement : être un **accélérateur de performance** pour des transformations qui **créent de la valeur**.

alkm.fr

LES LIVRES & PUBLICATIONS ALKM

Alexandre est l'auteur de plusieurs ouvrages professionnels dont **"Art et communication, un mariage d'amour et de raison"**, préfacé par **Jacques Séguéla**.

Il a aussi écrit **"Marketeurs, mobilisez-vous ! (sans déraper)"**, préfacé par Catherine Barba et dans lequel il livre les 50 clefs de succès pour redevenir acteur d'une transformation réussie; et a participé à l'écriture de l'ouvrage collectif **"La transformation des entreprises"**.



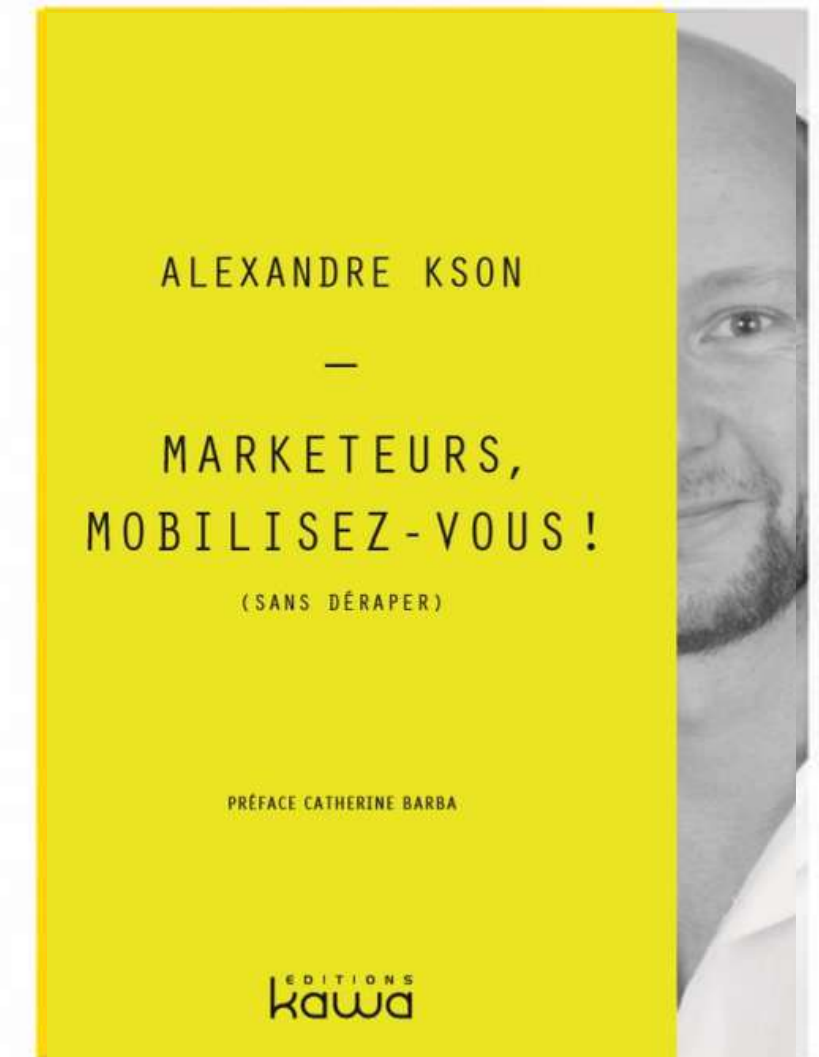
ART ET COMMUNICATION

Préface de
Jacques Séguéla



LA TRANSFORMATION DES ENTREPRISES

Ouvrage collectif



MARKETEURS, MOBILISEZ-VOUS !

Préface de
Catherine Barba

ET SI NOUS PARLIONS DE **VOUS** ?

Vous avez un **projet de développement**
et vous aimeriez être accompagné ?

Parlons-en ! Nous sommes à votre disposition.



06 77 26 38 06



contact@alkm.fr



www.alkm.fr



Les entreprises ne manquent pas d'idées.
Ensemble, **transformons-les en résultats.**





ACCÉLÉRER LES INNOVATIONS GAGNANTES

Transformer la connaissance client, la data et les idées
en **résultats** business concrets.

ALM
DATA & DEV