

**1. Généralités** Les présentes conditions générales de vente ainsi que le bon de commande associé régissent les relations entre la société qui commande la prestation (le Client) et « ALKM », SARL, au capital de 1500 euros, dont le siège social est situé au 78 avenue Borriglione, immatriculée 921 310 827 au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice, et représentée par Monsieur Alexandre KSON, en sa qualité de Président. Les présentes conditions générales de vente prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les conditions générales d'achat ou tout autre document émanant du Client ou du tiers. Toute condition contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à ALKM quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

**2. Objet et champ d'application** Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société ALKM pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

**3. Devis et attestation** Pour chaque formation, la société ALKM s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

**4. Prix et modalités de paiement.** Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur pour les clients professionnels. Ils sont indiqués en euros toutes taxes comprises pour les clients particuliers. Le paiement est à effectuer selon les conditions indiquées sur le devis. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

**6. Retard de paiement** Conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du Code de commerce, tout retard de paiement entraînera, sans préavis et de plein droit, l'application systématique d'une indemnité forfaitaire de recouvrement telle que fixée par décret à 40 euros et fera courir des intérêts de

retard dont le taux correspondra à trois fois le taux d'intérêt légal par jour de retard. Nonobstant les intérêts de retard calculés selon les conditions précitées, tout défaut ou retard de paiement de l'une quelconque des factures dans les TRENTE (30) jours de leur exigibilité, entraîne pour le Client, après mise en demeure par courrier recommandé avec accusé de réception, la suspension ou l'annulation des prestations en cours et/ou de prestations à démarrer jusqu'au complet paiement des sommes dues par le Client. Enfin, en l'absence de régularisation d'un retard de paiement, ALKM disposera de la faculté de résilier les présentes et/ou d'exercer de toute autre voie de droit visant à obtenir réparation du préjudice subi.

**7. Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation.** L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 1 mois avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse alexandre@alkm.fr. En cas d'annulation moins d'un mois avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 100% du coût total initial de la formation.

La demande de report de sa participation à une formation n'est pas possible sauf agrément particulier entre ALKM et le client.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société ALKM ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

**8. Programme des formations** S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

**9. Propriété intellectuelle et droits d'auteurs.** Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de

l'organisation ou de l'animation de formations.

**10. Informatique et liberté.** Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société ALKM sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

**11. Juridiction compétente** Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Nice dont la compétence est reconnue expressément.